Date d'évaluation : 09/07/2026

Documents : 1

TÉLÉCHARGER LA SYNTHÈSE

SAAD VITALLIANCE ANGOULEME

ESSMS - Mis en ligne le 07 oct. 2026

Type d'établissement: Privé commercial

Publics accompagnés : Personne âgée, Personne en situation de handicap adulte, Personne en situation de handicap enfant

Type de structure : Service autonomie aide (SAA)

Etablissement de rattachement : SAS VITALLIANCE
15 Boulevard De Bury
16000 ANGOULEME

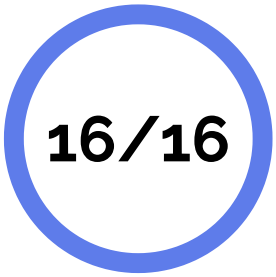
Tel : 0586305189

IMPRIMER LES RÉSULTATS QUALITÉ

L'essentiel des données de qualité de l'ESSMS

Niveau global atteint en **2026**

Critères impératifs atteints



Évaluation du niveau de qualité de l'ESSMS

Le niveau de qualité de la structure s'appuie sur les résultats de l'évaluation réalisée par un cabinet indépendant. La procédure d'évaluation porte sur la qualité des prestations délivrées aux personnes accompagnées. Cf. **Foire aux questions** et **Modalités de calcul du niveau global de qualité**

Démarche qualité structurée

Évaluation réalisée par JRH CONSULTANTS

Niveau global de la qualité d'accompagnement atteint : B
Une nouvelle évaluation se fera sous 5 ans

Date d'évaluation : 09/07/2026

Consulter le rapport d'évaluation

Ce premier cycle d'évaluations conduit la HAS à apporter des précisions sur la méthodologie d'évaluation, ce qui rend les comparaisons entre structures peu pertinentes. **En savoir plus**

Les structures peuvent être évaluées par regroupement lors d'une même évaluation. Dans ce cas, un seul rapport est produit, sur la base des moyennes de l'ensemble des structures composant le regroupement.

Voir toutes les structures participant à la même démarche qualité

TOUT VOIR | LA PERSONNE | LES PROFESSIONNELS | L'ESSMS

Éléments clés

Un focus est fait sur une sélection d'éléments perçus comme vecteur de qualité. Ces objectifs essentiels permettent de mieux comprendre la qualité de l'accompagnement.

Bientraitance et éthique

Enjeu majeur pour la qualité de vie et le respect des droits des personnes accompagnées, la bientraitance et l'éthique font l'objet d'une évaluation visant à apprécier l'engagement de la structure et l'implication des professionnels.

2.63/4 **Questionnements éthiques des professionnels**

4/4 **Stratégie en matière de bientraitance**

Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement

La co-construction du projet d'accompagnement vise à rendre la personne pleinement actrice de son projet, à prendre en compte les risques qu'elle pourrait rencontrer et à s'inscrire dans une logique partenariale au profit d'une approche inclusive.

4/4 **Stratégie d'accompagnement inclusive, inscrite dans le territoire**

3.09/4 **Personnalisation du projet d'accompagnement**

1.5/4 **Projet d'accompagnement adapté au regard des risques**

Démarche qualité et gestion des risques

L'évaluation porte ici sur l'existence et le déploiement au sein de la structure d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et d'un plan de gestion de crise et de continuité d'activité.

2.5/4 **Plan de gestion de crise et de continuité de l'activité**

4/4 **Démarche qualité et gestion des risques**

Politique ressources humaines

L'évaluation s'intéresse à la manière dont la structure développe une politique de ressources humaines et de qualité de vie au travail au service des professionnels et des personnes accompagnées.

4/4 **Politique RH au service de l'accompagnement**

4/4 **Politique de qualité de vie au travail**

77% **Formation des professionnels**

Nous suivre :

Restez informé ! **ABONNEZ-VOUS AUX ACTUALITÉS**