



Mélanie

Responsable d'agence



Expert de l'aide à domicile pour personnes âgées ou en situation de handicap

Missions

- **Manager** les chargés de clientèles
- Assurer la **notoriété** de l'agence
- **Créer du lien** avec les auxiliaires de vie
- **Piloter** les indicateurs d'activité et de qualité
- **Gérer** un portefeuille clients
- Garantir la **qualité des services**
- Développer les **relations** prescripteurs
- **Echanger** sur les bonnes pratiques avec le réseau d'agences

Qualités requises

- Goût du relationnel
- Empathie
- Implication
- Adaptabilité
- Persévérance
- Rigueur

Compétences

- Management
- Gestion
- Coordination

Mon parcours Pro

- 1ère expérience en maison de retraite
- Reprise des études pour devenir responsable de secteur
- Diplôme en 2013
- Travail en associations



- Chargée de clientèle en 2017
- Directrice d'agence depuis 2020



Pourquoi Vitalliance ?

- Propose de nombreux challenges
- Favorise la montée en compétences
- Innove au quotidien
- Offre des perspectives d'évolution

Conseil aux nouvelles recrues

Soyez proactif, organisé et positif !!!