



**20 ans**  
de belles rencontres

Hayet & Brigitte  
Vitalliance Évry

**Et bien d'autres à venir...**

Atteinte de sclérose en plaques, Brigitte se déplace avec difficulté. Une Auxiliaire de Vie diplômée, c'est un vrai soulagement mais ce qui compte encore plus avec Hayet, qu'elle connaît depuis longtemps, ce sont les sourires... et les fous rires ! Depuis 20 ans, chaque rencontre témoigne de notre détermination à aider les personnes en situation de handicap ou seniors à vivre chez elles en toute sérénité.

Continuons d'écrire de belles histoires ensemble.

Trouvez votre agence sur [vitalliance.fr](http://vitalliance.fr)



\* Liste des agences certifiées disponible sur le site web.



Expert de l'aide à domicile pour personnes âgées ou en situation de handicap

-  + de 150 agences partout en France
-  Interventions 24h/24 et 7j/7
-  Aide aux repas
-  Aide relationnelle
-  Aide à l'hygiène
-  Aide administrative

 vitalliance

NOVEMBRE 2024

# Le mag

BÂTIR ENSEMBLE  
UNE SOCIÉTÉ  
DU MIEUX-VIVRE  
À DOMICILE

#SAVOIRÊTRELA

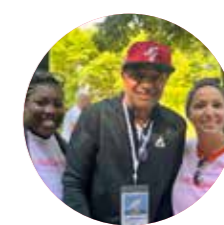
Engagement  
**Vitalliance devient  
Société à Mission**



**Société à Mission**  
Notre manifeste  
p.04



**Témoignages**  
Rencontre avec nos clients para-athlètes  
p.06



**Actualités**  
Nos derniers événements  
p.22

# édito

## Savoir être là

Je suis profondément heureux d'avoir rejoint Vitalliance car sa mission résonne profondément avec les valeurs humaines qui m'animent.

Je suis fier d'avoir aussi rejoint une communauté d'hommes et de femmes profondément engagés au service des plus dépendants !

Au cours de ces premiers mois, j'ai pu commencer à aller à la rencontre de nos équipes, réparties dans nos 150 agences. Nous avons échangé sur le métier, ses difficultés mais aussi ses grandes joies. J'ai été frappé par leur dévouement exemplaire et par l'humanité de leur accompagnement. Chacun est porteur des valeurs qui font la force de Vitalliance.

Un grand MERCI pour l'accueil chaleureux et l'engagement quotidien auprès de nos clients.

J'adresse également un merci tout particulier à Amir Reza-Tofighi pour la confiance accordée.

Ensemble, nous allons continuer à faire grandir Vitalliance sans jamais perdre de vue notre mission première, aller encore plus loin et participer à faire évoluer la société toute entière au profit des plus dépendants.

C'est pourquoi Vitalliance est devenue une "Société à Mission" dont la raison d'être :

**"Prendre soin des personnes en perte d'autonomie et bâtir ensemble une société du mieux vivre à domicile accessible à tous"** est désormais inscrite dans ses statuts.

Cette mission va guider chacune de nos décisions et de nos actions. Nous l'avons traduit par un mot d'ordre : **Savoir être là.**

Ce mot d'ordre est aussi une promesse que je fais aux collaborateurs, clients et partenaires de Vitalliance.

À bientôt, Franck



# Sommaire

## Engagement

### Vitalliance devient une Société à Mission

p.4



Sport & Handicap

### Nos clients para-athlètes à l'honneur

p.6

## Nos agences

### 150 agences pour toujours plus de proximité

p.10

## Habitats inclusifs

### Ouverture de nouveaux lieux de vie partagés

p.11

## Innovation

### L'Intelligence Artificielle au service de nos agences

p.12

## Emploi



### Plus qu'un Job

p.14

## Formation

### Unifadom propose désormais 5 titres professionnels

p.16

## Pathologies

### Des accompagnements adaptés aux différents types de handicap

p.18

## Mission handicap

### Renforcement de notre engagement pour l'inclusion

p.20

## Mécénats



### Des partenariats solides pour le bien-être de nos clients

p.21



## Actualités

### Nos derniers événements

p.22

# Vitalliance devient une Société à Mission

Au début de l'été, Vitalliance a franchi un cap majeur en devenant officiellement une « Société à Mission ». Cet acte fort, inscrit dans nos statuts, symbolise notre engagement à conjuguer la qualité et l'accessibilité de nos services pour tous, l'épanouissement de nos équipes et la préservation de notre planète.

### Une Société à Mission, qu'est-ce que ça change ?

**Concrètement, devenir une Société à Mission, c'est ancrer dans nos statuts le renforcement de nos engagements humains, sociétaux et environnementaux.**

Vitalliance reste fidèle à sa mission première : prendre soin des personnes en perte d'autonomie. Mais aujourd'hui, l'entreprise va plus loin, avec des actions concrètes pour un avenir plus juste et plus respectueux.

### Notre Raison d'Être : le cœur de notre mission

“ Prendre soin des personnes en perte d'autonomie et bâtir ensemble une société du mieux vivre à domicile accessible à tous. ”

Un engagement simple, mais fort, qui guide nos actions au quotidien.

Nos objectifs ? Ils se déclinent en quatre grands engagements pour être à la hauteur de cette ambition.

## Nos engagements

### 1 Être le partenaire de vie de chacun de nos clients en leur apportant une attention et un accompagnement personnalisé

Nous nous engageons à offrir un accompagnement personnalisé, garantissant bien-être et sécurité à nos clients. Nos actions incluent le soutien aux aidants et l'innovation pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées ou en situation de handicap..

### 3 Faciliter l'accès de notre accompagnement à toute personne en perte d'autonomie

Nous avons à cœur de rendre nos services accessibles à tous. Cela signifie minimiser le reste à charge pour les personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie, et garantir une prise en charge adaptée à chaque besoin, partout en France.

### 2 Favoriser l'épanouissement, l'engagement des collaborateurs et la valorisation des acteurs du prendre soin

Nous croyons que le bien-être de nos équipes est aussi important que celui de nos clients. C'est pourquoi nous favorisons des conditions de travail qui valorisent chacun, en mettant l'accent sur l'inclusion, la diversité et l'évolution professionnelle.

### 4 Minimiser notre impact environnemental par nos pratiques et nos comportements quotidiens

Nos actions d'aujourd'hui doivent préparer le monde de demain. C'est pourquoi nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone, en adoptant des pratiques plus responsables et en sensibilisant nos équipes aux enjeux environnementaux.

Devenir une société à mission, c'est assumer notre position de leader du service à domicile, en prouvant à travers des actions concrètes, notre engagement pour relever les défis de notre temps. Nous sommes attentifs à ce que chacun trouve sa place dans cette aventure collective : clients, équipes mais aussi candidats en quête de sens et d'épanouissement professionnel.



## #SAVOIRÊTRELÀ

### Notre manifeste

Cette transformation s'accompagne d'une nouvelle campagne de communication, à la fois interne et externe, qui se décline autour de notre manifeste «Savoir être là».

Ce mot d'ordre, c'est l'essence même de ce que nous faisons chaque jour : être là pour nos clients, nos collaborateurs, et pour notre environnement, avec engagement et bienveillance.

“

Prendre soin des personnes en perte d'autonomie et bâtir ensemble une société du mieux vivre à domicile accessible à tous.

C'est notre raison d'être, notre engagement et notre métier...

Souvent difficile. Parfois ingrat. Mais toujours beau.

Savoir aider, savoir assister, savoir accompagner...

En un mot, faire preuve de savoir-faire, et mieux encore : de savoir-être. Savoir être le prolongement du corps d'un autre.

Savoir être ses bras, ses jambes, et parfois sa tête.

Savoir prendre soin de tous, en adoptant les bons gestes, pour nos clients, et même pour la planète.

Savoir répondre présent quand on le doit et s'effacer quand il le faut.

Savoir accompagner chacun pour qu'il puisse vivre sa vie comme il l'entend et en toute sécurité.

Savoir surtout préserver la dignité humaine.

### SAVOIR ÊTRE LÀ

C'est notre mot d'ordre. Le sens de nos engagements concrets et de nos ambitions.

”

### Une nouvelle page

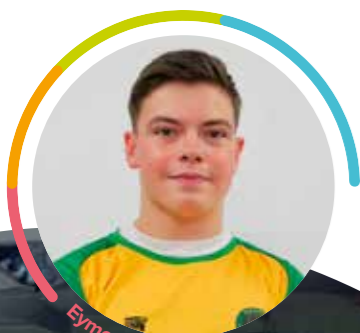
Devenir une Société à Mission, c'est plus qu'un simple changement de statut. C'est un nouveau départ, une nouvelle façon d'agir, de penser, et d'imaginer le futur. Cette mission guidera chacune de nos actions et de nos décisions, pour construire, ensemble, un monde plus solidaire et plus durable.

# Vitalliance met en lumière ses clients para-athlètes

Cet été, la France a vécu un magnifique moment de sport, de ferveur et d'inclusion, en organisant les premiers Jeux Paralympiques de son histoire. À cette occasion, nous avons souhaité mettre à l'honneur plusieurs de nos bénéficiaires sportifs, à travers une campagne de communication diffusée sur les réseaux sociaux. Nous sommes allés filmer Justine, Mariamma, Eymerick et Ludovic en région, sur leurs terrains de jeux, avec leurs Auxiliaires de Vie. Ils se sont livrés avec sincérité sur leurs parcours de vie et leur pratique du sport de haut niveau. Vitalliance est fière d'accompagner ses clients à domicile mais aussi dans leurs activités extérieures. Découvrez dans ce dossier spécial, quatre belles rencontres humaines et sportives !



Découvrez les vidéos de nos duos



## Eymerick et Clarine - Paris Une belle équipe au Parc des Princes

Pour ce tournage un peu spécial, nous avons donné rendez-vous à nos acteurs d'un jour sur la pelouse du Parc des Princes. Eymerick, en situation de handicap depuis sa naissance, est en effet passionné de football. Il est même champion de Foot-Fauteuil, une discipline spectaculaire qu'il pratique chaque semaine dans son club de Nanterre.

Entre le sport et ses études à Sciences-Po, Eymerick a un emploi du temps bien rempli. Il peut compter sur Clarine, son Auxiliaire de Vie Lilloise, qui l'accompagne dans tous ses gestes quotidiens, que ce soit à domicile ou sur les terrains de foot. « **Avoir une personne comme Clarine qui me soutient tous les jours est essentiel pour moi. Il y a presque un lien familial qui se crée.** », explique le jeune footballeur

À la fin de l'interview, une belle surprise attendait le duo complice : la visite VIP des vestiaires et des coulisses du Parc des Princes ! Émotion garantie pour ces deux fans du PSG.

Et ce n'était pas terminé pour Clarine, qui a ensuite été initiée au Foot-Fauteuil par Eymerick, sur son terrain d'entraînement. Pas vraiment rassurée à l'idée d'embarquer dans un véhicule ultra rapide, elle a bénéficié des conseils avisés de son protégé, heureux de lui faire découvrir son activité. Une journée dont ils se souviendront longtemps !



“ Justine est un exemple pour tous les enfants en situation de handicap.”

Blandine, Auxiliaire de Vie

Alex Traordinaire, notre créateur de contenu, a interviewé Blandine et Justine sur leurs parcours respectifs.



## Justine et Blandine - Béthune Un duo fusionnel aux Jeux Paralympiques

**Multi-médaillée aux Championnats du Monde et d'Europe, Justine a un des plus beaux palmarès du Para-Tir français. Une discipline qu'elle pratique depuis 10 ans dans la ville d'Arques ; ça ne s'invente pas !**

Originaire des Hauts-de-France, Justine est atteinte d'une amyotrophie spinale, entraînant une faiblesse générale de ses muscles. Cette maladie nécessite une assistance de tous les instants de la part de Blandine, son Auxiliaire de Vie, qui l'accompagne quotidiennement depuis plusieurs années. Très proches l'une de l'autre, elles trouvent chacune réconfort et soutien dans leur relation. « **On peut dire que ça se passe ... fusionnellement !** », déclarent-elles à l'unisson.

### Participation aux Jeux Paralympiques

Cet été, Justine a participé pour la 1ère fois aux Jeux Paralympiques. Après avoir terminé 1ère des qualifications au 50 m carabine couché, elle s'est classée 6ème du classement final. Ce jour-là, son nom a résonné dans toutes les agences Vitalliance de France et particulièrement à Béthune, parmi ses Auxiliaires de Vie !

Un parcours qui a rendu Blandine extrêmement fière de sa "fille de coeur": « **Je suis à fond derrière elle et je lui fais comprendre qu'elle est un exemple pour tous les enfants en situation de handicap.** » Félicitations Justine, et rendez-vous dans quatre ans à Los Angeles !





## Ludovic et Pierre-Loup - Amiens Courir ensemble contre la SEP

Depuis 20 ans, Ludovic combat la Sclérose en Plaques avec détermination. Malgré les défis imposés par la maladie, il n'a jamais abandonné ses passions ni sa volonté de vivre pleinement. *« J'ai traversé des périodes de dépression intense en essayant d'accepter ma maladie, mais aujourd'hui, je la vois comme une source de force. »*, nous confie ce jeune quarantenaire.

Pour continuer à avancer, Ludovic bénéficie du soutien de l'agence d'Amiens, et tout particulièrement des Auxiliaires de Vie qui interviennent auprès de lui.

Parmi-eux, Pierre-Loup, devenu aide à domicile en 2023 suite à une reconversion. Ce papa de 3 enfants nous explique : *« J'aime aider les gens à rester autonomes. Je suis heureux d'exercer ce métier très diversifié, qui me permet de faire de la cuisine, du bricolage, et... du sport ! »*

Car si le lien qui unit Ludovic et Pierre-Loup est très fort, c'est bel et bien la passion du running qui les anime !

Athlète confirmé, Ludovic a notamment couru le marathon de Copenhague en 2022 à bord d'un handi-trike.

Sa rencontre avec Pierre-Loup, sportif dans l'âme, a été un véritable déclic pour reprendre la course, qu'il avait arrêté pendant un an. Ensemble, ils s'entraînent chaque semaine sur les routes Amiénoises et se fixent des objectifs de compétition. *« Chaque kilomètre parcouru est une victoire. »*, affirme Ludovic.

Prochain défi : courir en duo le semi-marathon du Val de Somme !

Ludovic, entouré de Pierre-Loup, son Auxiliaire de Vie, Audrey, Directrice de l'Agence d'Amiens, et Rita, Responsable de Clientèle.



“  
Chaque kilomètre  
parcouru est une  
victoire.”  
Ludovic



## Mariamma et Carine - Brest La même vision de l'accompagnement

Handball, golf, voile... Passionnée de sport depuis l'enfance, Mariamma est une athlète accomplie ! Sa vie bascule en 2015, après un accident d'équitation qui la rend tétraplégique incomplète. Loin de se résigner, Mariamma s'essaye à plusieurs sports handis, dont la sarbacane et la voile adaptée, qu'elle pratique sur les côtes finistériennes.

À Brest, c'est une figure locale, toujours escortée par "Iroise", son labrador. Très active, Mariamma intervient régulièrement dans les écoles pour évoquer le handicap et l'inclusion par le sport. Elle a également lancé son agence de design et de communication.

Dans ses nombreuses activités, elle peut s'appuyer sur l'aide experte et attentive de Carine, son Auxiliaire de Vie, qui l'accompagne depuis cinq ans de jour comme de nuit. Les deux bretonnes se connaissent par cœur et adorent se taquiner, avec humour et bienveillance. *« L'entente est plutôt très bonne ! Nous avons la même conception de ce que doit être l'accompagnement. »*, explique Mariamma.

Le tournage de la vidéo a été l'occasion pour Carine d'en savoir un peu plus sur une discipline olympique méconnue, pratiquée depuis quelques années par Mariamma : la boccia. Un sport proche de la pétanque, qui se joue en intérieur avec des balles en cuir. Entre fou-rires et chambrages, défi relevé pour Carine, qui a réussi à marquer quelques points face à l'experte Mariamma !



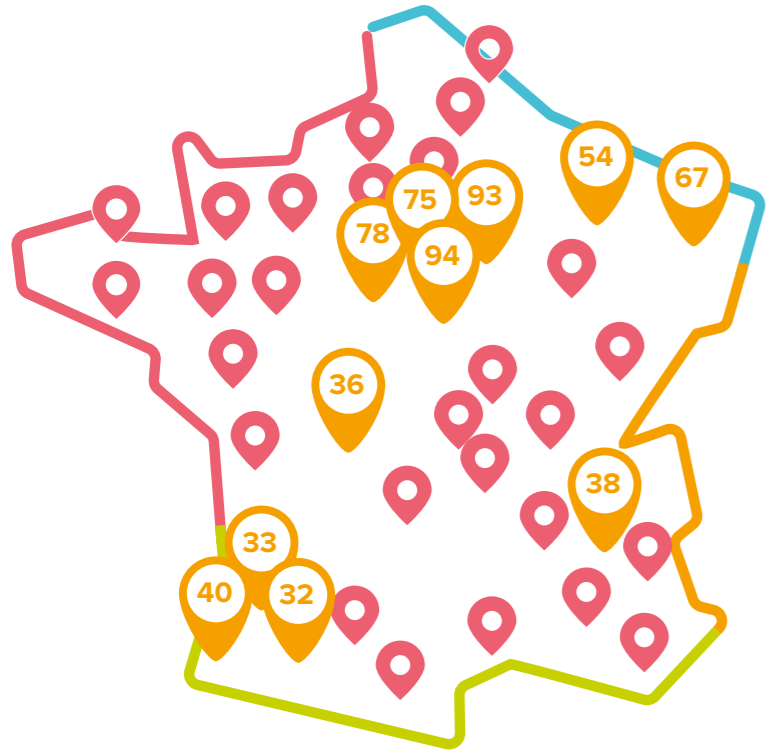
## Mariamma, porteuse de la Flamme Olympique !

Cet hiver, Mariamma a eu l'honneur d'être choisie par le Département du Finistère pour porter la Flamme Olympique dans les rues de Brest.

Une immense fierté pour cette grande sportive. Son fauteuil a été spécialement adapté afin de fixer la flamme sur un bras en acier. Evidemment, Iroise était de la fête et a défilé à ses côtés !

Comme un symbole, Mariamma a transmis le relais de la Flamme à Faustine Merret, Championne Olympique de planche à voile, qui lui avait permis de naviguer à nouveau après son accident.

# 150 agences pour toujours plus de proximité



En 2024, Vitalliance a poursuivi son développement en ouvrant onze nouvelles agences, répondant ainsi à l'engagement de rendre ses services accessibles à tous. Grâce à ses 150 agences implantées sur tout le territoire, Vitalliance répond quotidiennement et 24/24 aux besoins des personnes âgées ou en situation de handicap, en leur proposant un accompagnement de qualité, à proximité de leur domicile.



Rémi, Directeur d'Agence

## Rémi, Directeur de la nouvelle agence de Pont-à-Mousson (54)

Au début de l'été, une nouvelle agence Vitalliance a ouvert dans le Grand-Est, à Pont-à-Mousson. Elle est dirigée par Rémi, 35 ans, animé par une forte volonté de s'investir dans un métier utile et porteur de sens.

### Un parcours atypique mais inspirant

Après 15 ans dans le commerce, dans lequel il était responsable de magasin, Rémi a décidé de réorienter sa carrière vers un domaine plus humain. Diplômé en art, spectacle et danse, il a su développer des compétences relationnelles et managériales qui l'ont mené jusqu'à Vitalliance. « *Je vendais des produits, maintenant je veux offrir des services qui changent des vies.* », explique-t-il.

### Un engagement pour la qualité

Depuis l'ouverture au mois de juin, Rémi et son équipe de 10 Auxiliaires de Vie se concentrent sur l'accompagnement

des seniors ainsi que des personnes atteintes de pathologies lourdes. Il prévoit de recruter davantage afin de répondre à la demande croissante, tout en assurant une formation continue de qualité. « *Le bien-être de nos bénéficiaires et de nos équipes est essentiel pour garantir un service d'excellence.* », souligne-t-il.

### La passion des rencontres humaines

Ce qui motive Rémi chaque jour ? « *Les rencontres et donner le sourire à ceux qui l'avaient perdu. C'est une satisfaction immense. Foncez ! C'est une aventure exigeante mais incroyablement enrichissante.* »

Avec Rémi à sa tête, l'agence de Pont-à-Mousson est prête à relever tous les défis, en plaçant l'humain au cœur de son activité.

# HAPI : Habitats accompagnés, partagés et insérés dans la vie locale

Vitalliance a ouvert de nombreux habitats partagés, à destination des personnes en perte d'autonomie, avec difficultés motrices ou non. Ces lieux de vie permettent aux personnes qui ne peuvent pas ou plus rester seules de garder leur indépendance en créant du lien social. Focus sur deux habitats partagés ouverts récemment.

## Yvré-l'Évêque (72) : accueil des personnes avec un handicap moteur

Ouvert en Janvier 2024, l'habitat partagé d'Yvré-l'Évêque accueille 6 locataires, dont 4 en fauteuil roulant. Il offre une solution novatrice de la vie en communauté, alliant autonomie et soutien personnalisé.

Une équipe de sept Auxiliaires de Vie, incluant une référente, Ginette, et une chargée de clientèle, Lili, assure le bien-être des résidents. Ginette recueille les besoins et envies de chacun, gère les stocks alimentaires et veille au suivi des médicaments.

Les matinées commencent par des soins personnalisés, tandis que les après-midis sont dédiés à des activités variées : peinture, dessin, jeux de société, promenades et cuisine. Un jardin aménagé avec barbecue et salon de jardin offre un espace convivial.

Rien n'est imposé, chaque activité est proposée, laissant à chacun la liberté de choisir et de préserver son autonomie.

Les résidents profitent de sorties hebdomadaires et participent à des événements locaux : fête de la musique, parade des 24 H du Mans, visites au parc de l'Arche de la Nature, sortie au zoo de la Flèche, journée à la mer...

Les repas sont préparés maison, par les résidents eux-mêmes. Une fois par semaine, ils s'offrent un repas festif au restaurant, renforçant l'esprit de convivialité.

## Plaisir (78) : accueil des personnes avec un handicap psychique

Six résidents cohabitent depuis bientôt un an au sein de l'habitat partagé de Plaisir. Celui-ci accueille des personnes souffrant de troubles psychiques mais aussi de la vision ou bien de l'audition.

Notre équipe sur place est constituée de 3 Auxiliaires de Vie en roulement (une personne le jour et une autre la nuit), chargés d'aider les locataires à conserver ou gagner en autonomie afin de leur permettre de vivre de manière relativement indépendante.

Une infirmière vient également trois fois par jour pour assurer la prise des médicaments notamment.

Chaque début de semaine, les habitants se réunissent pour planifier les repas de la semaine qu'ils préparent ensuite ensemble, développant ainsi leur autonomie et leur esprit d'équipe.

S'ils le souhaitent, les locataires peuvent pratiquer des activités sportives comme la danse et la boxe, et profiter de loisirs, tels que des sorties au zoo, en forêt, au restaurant, ils peuvent également participer à diverses activités manuelles comme le jardinage...

Des événements festifs sont régulièrement organisés avec les Auxiliaires de Vie, leurs enfants et les résidents : barbecue, célébrations saisonnières (Nouvel An, Pâques...). Ces moments de partage encouragent l'intégration et la création de lien social.



Consultez nos Habitats Partagés

- Bourg-Achard • Plaisir
- Castelnaudary • Poitiers
- Montpellier • Yvré-l'Évêque

Pour toute demande, n'hésitez pas à nous contacter [habitat.inclusif@vitalliance.fr](mailto:habitat.inclusif@vitalliance.fr)

# L'Intelligence Artificielle au service de nos Agences

Dans un secteur complexe comme celui de l'aide à la personne, les avancées technologiques visant à simplifier les processus sont accueillies avec un vif intérêt.

La Direction Informatique de Vitalliance s'est rapidement saisie de ces innovations pour développer un "chat-bot" interne alimenté par l'intelligence artificielle (IA).

Plus qu'un simple outil de recherche, il s'agit d'une véritable révolution dans la manière d'accéder à l'information.

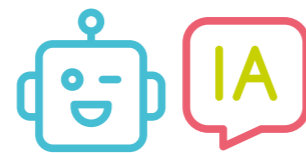
Désormais, lorsqu'un collaborateur en agence souhaite accéder à une information précise ou un éclaircissement sur un processus lié à son métier, il peut se référer à "Sherlock", la solution d'IA développée en interne pour accéder à des réponses précises et constamment mise à jour.

Simple d'utilisation, cette solution remplace des manuels de procédure "fournis", jugés parfois un peu complexes. Avec Sherlock, la réponse à une question est à portée d'un clic, offrant gain de temps et efficacité accrue au quotidien. Cela permet aux équipes en agences de se concentrer davantage

sur des missions à plus forte valeur ajoutée, notamment les relations clients.

À terme, notre ambition est de donner également accès à cet outil à nos Auxiliaires de Vie via leur application Vitalliance, déjà accessible sur leurs smartphones.

« Ce chatbot doté d'intelligence artificielle représente bien plus qu'un simple outil de recherche. Il incarne une révolution dans la manière dont nos équipes peuvent accéder à l'information et optimiser leur travail » affirme Matthieu le Directeur des Services Informatiques de Vitalliance.



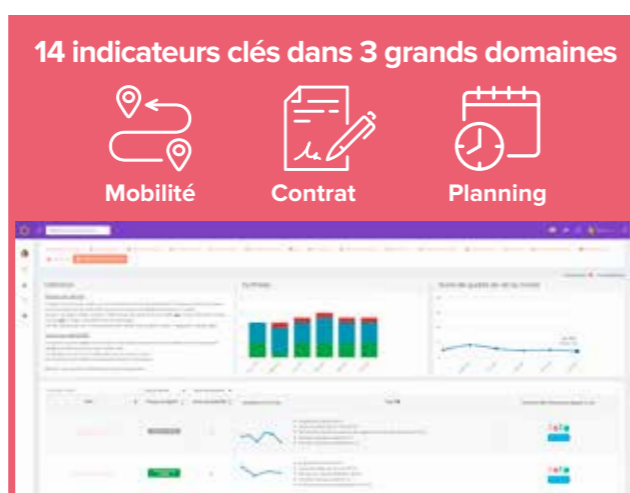
Matthieu, Directeur des Services Informatiques

# Nouvel outil d'aide à la décision

Depuis sa création, Vitalliance place au cœur de son activité le développement de logiciels et d'applications informatiques visant à faciliter le travail des collaborateurs. Les Directeurs d'Agence et Chargés de Clientèle utilisent ainsi quotidiennement le logiciel de pilotage d'activité "Vita Center", développé en interne notamment pour gérer la planification des interventions des Auxiliaires de Vie chez leurs clients.

Notre Direction Informatique enrichit régulièrement ses fonctionnalités afin d'accompagner les équipes dans la gestion de leurs missions. Elles ont par exemple désormais accès à un nouvel outil d'aide à la décision sous la forme d'un tableau de bord de la "qualité de vie au travail des Auxiliaires de Vie". Celui-ci regroupe **14 indicateurs impactant directement la qualité de vie au travail des Auxiliaires de Vie, sur les sujets liés à la mobilité, aux contrats et aux plannings**. Il a pour objectif de donner une vision complète - tout en restant simple - des paramètres à prendre en compte dans la planification des interventions.

- **Mobilité** : temps de trajets, intermissions....
- **Contrat de travail** : nombre d'heures contractuelles, temps partiel/plein...
- **Planning** : nombre d'interventions par jour, récurrence chez le même client, nombre de clients, amplitude horaire, changements de planning...



Cet outil de travail permet ainsi :

- de mieux identifier les éventuels points d'optimisation dans l'organisation des interventions,
- d'améliorer le quotidien de nos intervenants sur le terrain,
- de renforcer leur satisfaction et contribuer in fine à une meilleure fidélisation au service de la qualité.



Pauline, Product Owner

# Remplacements facilités grâce à l'app Auxiliaires de Vie

Lancée il y a quelques années, l'application Vitalliance est rapidement devenue un outil de travail clé pour nos 8000 Auxiliaires de Vie (accès à leur planning, pointage...)

Elle s'est enrichie d'une nouvelle fonctionnalité permettant aux Auxiliaires de Vie de "postuler" à des interventions près de chez eux, tout en assurant la sécurité de nos clients. Elle vise également à faciliter la gestion des remplacements en cas d'absence de l'intervenant initial.

Les Auxiliaires de Vie peuvent consulter et postuler directement aux missions disponibles et correspondant à leurs qualifications, et ce pour des clients chez qui ils interviennent déjà ou non. Ils peuvent accéder aux informations descriptives de la mission (besoins du client, profil, horaires souhaités d'intervention...) ; charge à l'agence de sélectionner l'intervenant retenu et de valider le remplacement. Une fois l'intervention acceptée, elle est ajoutée au planning du client.

Stéphanie, Directrice de l'agence de Troyes, souligne les avantages de cet outil qui « contribue à la gestion des urgences, et simplifie notre quotidien en éliminant la vérification manuelle de tous les plannings, nous faisant gagner en simplicité et en rapidité. »

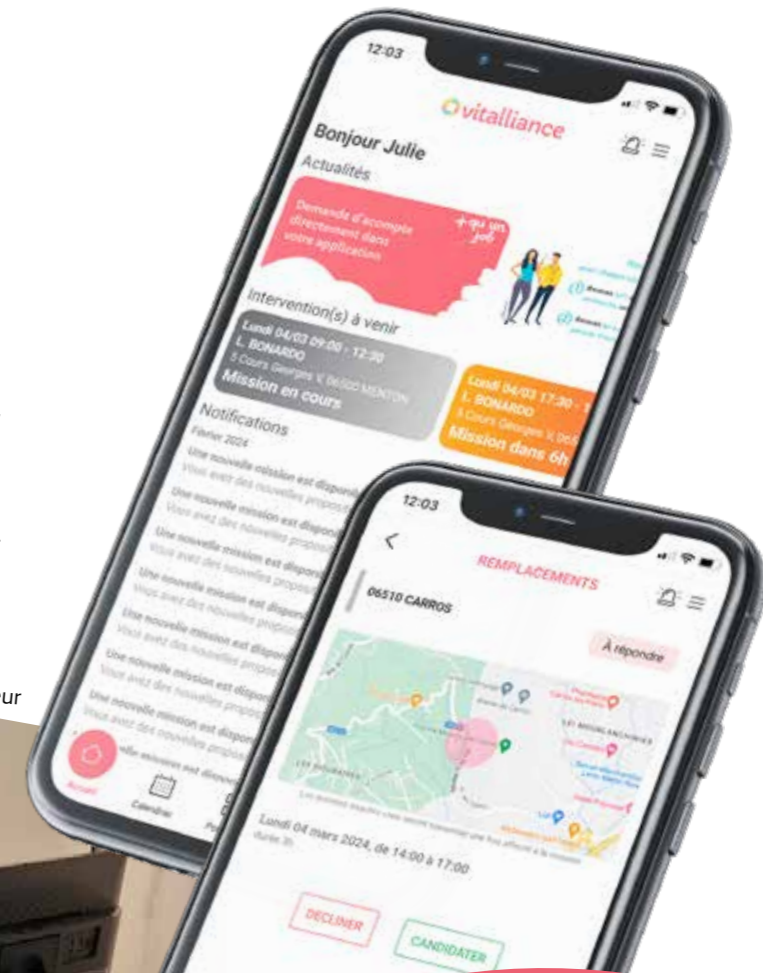
Afin d'encourager son utilisation, nous formons nos Auxiliaires de Vie aux fonctionnalités disponibles via l'application Vitalliance. « Ils apprécient grandement cette option qui leur permet de choisir des missions additionnelles. », ajoute Stéphanie.



Christelle, Auxiliaire de Vie - Troyes



C'est très utile pour gérer les remplacements le week-end et prendre soin des personnes qui en ont besoin."



Stéphanie, Directrice de l'Agence de Troyes et Océane, Responsable de Secteur



## Autres nouveautés sur l'app Vitalliance

- Prise de congés
- Explication de chaque ligne du bulletin de salaire

# Plus qu'un Job

## Évolution de la classification et de la rémunération

Parce que nous accordons une grande importance à la valorisation du secteur et plus particulièrement du métier d'Auxiliaire de Vie, nous avons mis en place une classification professionnelle depuis 2022.

Comportant 3 niveaux en fonction des diplômes et de l'expérience de nos salariés dans le secteur de l'aide à la personne, elle a été revalorisée depuis le 1er juillet comme suit.

**Augmentation des taux horaires pour tous les niveaux de classification :**

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
= 11,68 €/heure	= 11,85 €/heure	= 12,11 €/heure

De plus, autre revalorisation intervenue au 1<sup>er</sup> juillet : l'augmentation des indemnités kilométriques versées pour l'usage du véhicule en intermissions à 0,40 €/km.

## Prime de participation pour les salariés Vitalliance

Cette année encore, **nous sommes heureux d'avoir distribué une prime de participation à tous nos salariés présents en 2023** : Auxiliaires de Vie, Responsables de Secteur, Directeurs d'Agence, Collaborateurs du siège en charge des services supports, sans oublier tous nos alternants.

La prime de participation 2023 a atteint 560,83 € nets pour un salarié à temps plein. Quelque soit sa fonction, à temps de travail égal, chacun s'est vu verser le même montant de participation.

Nous sommes fiers de pouvoir partager le fruit d'une performance collective et de dire ainsi merci à tous nos collaborateurs pour leur engagement quotidien aux côtés des personnes qu'ils accompagnent.



## Formation des Auxiliaires de Vie à l'aspiration endotrachéale (AET)

Vitalliance s'est spécialisé dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap "lourd" et peut à ce titre accompagner des personnes trachéotomisées.

Cet accompagnement complexe a été rendu possible suite à une reconnaissance officielle en 2015 via un arrêté autorisant les Auxiliaires de Vie diplômés et formés à l'aspiration endo-trachéale à effectuer cet acte.

Afin de répondre à cette exigence, **Vitalliance offre à ses Auxiliaires de Vie la possibilité de suivre une formation d'une semaine et réalisée en partenariat avec des IFSI (Instituts de Formation en Soins Infirmiers).**

À l'issue de la formation, les intervenants sont évalués en milieu hospitalier ou bien chez nos clients, sous la supervision d'un infirmier diplômé d'État. Vitalliance s'assure que les formations soient organisées régulièrement tout au long de l'année, garantissant ainsi une prise en charge continue de ses bénéficiaires.

Il s'agit d'un investissement important dans la formation et la montée en compétences de nos salariés, qui peuvent une fois dûment formés à l'AET se voir confier des missions variées, plus techniques, mais aussi mieux rémunérées.

## Nos équipes témoignent sur leur métier pour attirer de nouveaux talents

Nous recrutons toute l'année de nouveaux collaborateurs souhaitant s'investir dans une entreprise engagée. À ce titre, nos offres sont publiées quotidiennement sur les plateformes d'emploi les plus fréquentées : France Travail, Indeed, Meteo Job, Hello Work... Ces jobboards sont également l'occasion de présenter nos différents métiers, nos avantages, ainsi que nos environnements de travail. Au début de l'été, ce sont Hortense, Manon et Marine, qui se sont prêtées au jeu de l'interview pour expliquer leur activité aux futurs candidats.



“Savoir que notre travail a un impact direct et positif sur le quotidien des personnes que nous accompagnons est extrêmement gratifiant !”

Initialement dans le domaine du commerce, c'est grâce à une amie qu'Hortense a découvert le métier d'Auxiliaire de Vie. Ce qui devait être une activité pour occuper son temps libre s'est transformé en une vocation. “J'ai rapidement regretté de ne pas avoir découvert ce métier plus tôt.” explique Hortense. En l'espace de quelques mois, elle est même devenue formatrice Unifadom et transmet dorénavant sa passion aux nouveaux Auxiliaires de Vie. Cette double mission - intervenante et formatrice, enrichit encore davantage son expérience sur le terrain et sa relation avec les bénéficiaires. Leur satisfaction est devenue sa plus grande motivation. “Travailler chez Vitalliance, c'est s'engager dans un secteur où chaque journée compte.” explique Hortense. “Nous faisons un métier de rencontre, d'action, de passion et d'engagement.”



“Chez Vitalliance, chaque jour est une nouvelle opportunité de faire une différence dans la vie des autres et de grandir professionnellement.”

Manon a débuté chez Vitalliance en mars 2021 comme Chargée de Clientèle. Elle a rapidement été promue Directrice d'Agence grâce à son engagement et aux opportunités offertes par l'entreprise. Ce métier très polyvalent est essentiel dans l'organisation : il inclut le recrutement des intervenants, la relation client, le management des chargés de clientèle et le pilotage de l'activité. Manon, accorde avant tout une grande importance à la satisfaction de ses bénéficiaires et Auxiliaires de Vie, ainsi qu'aux relations avec les prescripteurs (professionnels du secteur médico-social) et au développement de l'agence.



“Si vous êtes en recherche de sens dans votre travail, vous êtes tombés au bon endroit !”

Marine a rejoint Vitalliance en décembre 2020, en tant que Chargée de Mission Ressources Humaines. Elle décrit l'entreprise comme dynamique et dans laquelle règne une ambiance positive. “Vitalliance accompagne les talents, permettant à ceux qui sont audacieux de s'épanouir pleinement. C'est un environnement où l'on peut vraiment évoluer. Si je devais décrire Vitalliance en trois mots, je dirais que nous sommes engagés, proches et inclusifs.” La culture d'entreprise est fondée sur des valeurs humaines authentiques telles que l'empathie, le respect et la bienveillance. Nous nous distinguons par l'innovation, notre esprit d'équipe et notre engagement en faveur de la formation continue.



Retrouvez les interviews vidéos

# Unifadom forme toujours plus de professionnels grâce à ses nouveaux programmes qualifiants

Depuis plus de 10 ans, Unifadom dispense des formations continues à destination des professionnels du service à la personne. En 2024, le Centre de Formation de Vitalliance a poursuivi son développement de filières et propose désormais 5 titres professionnels délivrés par le Ministère du Travail. Ils sont accessibles via des contrats de formation en alternance, formation initiale mais également via le compte CPF des salariés, demandeurs d'emploi ou travailleurs indépendants

### Responsable Coordonnateur Services Au Domicile (RC SAD)

*Titre Professionnel Ministère du Travail niveau Bac +2 en alternance*

Le Responsable Coordonnateur est au cœur de la relation entre les clients et les intervenants. Ses missions principales sont de coordonner les activités des intervenants, de proposer des prestations adaptées et d'assurer l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services à domicile.

Cette formation permet de développer les compétences liées aux nombreuses missions des encadrants et coordinateurs de proximité auprès des différents intervenants et clients.

### Assistant Ressources Humaines (Assistant RH)

*Titre Professionnel Ministère du Travail niveau Bac +2 en alternance*

L'Assistant RH est une fonction-clé d'appui du DRH. Relais sur certains dossiers, gestionnaire sur d'autres, il participe activement au recrutement et à l'intégration des nouveaux collaborateurs, à la valorisation des talents par la formation du personnel et à l'application de la politique managériale et sociale de l'entreprise.

Cette formation prépare à assumer des rôles de soutien dans les départements des ressources humaines (RH) d'entreprises ou d'organisations, à la fois sur la partie gestion administrative et opérationnelle des salariés.

### Maître d'Apprentissage - Tuteur (MATU)

*Certification Ministère du Travail*

Le Maître d'Apprentissage - Tuteur joue un rôle clé dans l'accompagnement et la réussite des apprentis, contribuant à former la prochaine génération de professionnels compétents et qualifiés. En tant que "mentor" et guide, il est chargé de superviser, former et encadrer les apprentis tout au long de leur parcours de formation.

Cette formation permet de préparer aux compétences du référentiel relatives à la certification MATU. À l'issue du parcours, l'apprenant est capable d'assurer le tutorat de ses alternants, comprenant accueil, intégration, accompagnement, mais aussi développement et évaluation de leurs apprentissages.

### Formateur Professionnel d'Adultes (FPA)

*Titre Professionnel Ministère du Travail niveau Bac +2 en alternance*

Le Formateur Professionnel d'Adultes bénéficie d'une double expertise pédagogique et technique. Il accompagne les personnes formées dans l'apprentissage d'un métier ou dans l'acquisition de compétences ou de savoirs nécessaires à la qualification, la professionnalisation et l'accès ou le maintien dans l'emploi.

Cette formation permet de professionnaliser ses compétences de formateur à partir d'un référentiel métier et d'être reconnu comme professionnel de la formation. Elle s'appuie sur la maîtrise des concepts de l'ingénierie pédagogique et des théories de l'apprentissage des adultes.



## Unifadom en 2024, c'est :

**1900 apprenants**

en filière qualifiante

**600 collaborateurs**

Vitalliance formés sur un des parcours de formation continue proposés pour le réseau

**96% de taux de réussite**

à l'examen assistant aux Familles

**3 nouveaux centres d'examen**

agréés par le Ministère du Travail ce qui permet à Unifadom de disposer de 5 centres d'examen en France : Paris, Nice, Marseille, Montpellier, Bordeaux

### Programme expert : + de 150 nouveaux Chefs d'Agence formés depuis 2023

Vitalliance et Unifadom ont lancé un ambitieux programme de formation des Directeurs d'Agence, afin de leur permettre de toujours s'adapter et de répondre à tous les défis de leur fonction. Depuis 2023, tous les nouveaux Directeurs d'Agence Vitalliance suivent ainsi une formation intensive de 3 jours, pour renforcer les compétences clés dans le domaine du pilotage de l'activité et du management. Ce programme de montée en compétences est axé sur la pratique, fruit de l'expérience concrète de nos formateurs. Il met l'accent sur la gestion des tableaux de bord, le suivi de l'activité, la satisfaction des clients et des Auxiliaires de Vie, ainsi que le développement de partenariats et le management des équipes.

### Nouveau module de gestion des situations de clients complexes

Dans un contexte de travail qui peut parfois être complexe, Unifadom propose une nouvelle formation autour de la gestion des situations de clients complexes. Il s'agit de donner aux professionnels les clés pour faire face à l'incertitude et à l'urgence pouvant être rencontrées chez les clients.

Les apprenants suivent un parcours "blended-learning", combinant un module d'e-learning et des mises en situation immersives en présentiel sur des situations clients complexes ou demandes hors cadre. La formation permet également d'apprendre à repérer des cas d'isolement ou de maltraitance.

# Des accompagnements adaptés aux différents types de handicap

Acteur majeur du bien vivre à domicile, Vitalliance se distingue par son engagement envers les personnes atteintes de pathologies invalidantes diverses. Sa mission est d'accompagner en réalisant des gestes de la vie quotidienne à la place ou avec la personne dépendante. Cette aide se conçoit en fonction des besoins de chacun, y compris en cas de handicap lourd comme l'autisme, la Sclérose en Plaques (SEP) ou l'Infirmitté Motrice Cérébrale (IMC). Découvrez les témoignages de nos bénéficiaires et collaborateurs.



Nolan, Auxiliaire de Vie auprès de Lily-Rose

## Soutien auprès d'enfants autistes

En France, avec une prévalence de 2%, soit environ 15 000 naissances par an, l'autisme affecte une part significative de la population. Vitalliance, à travers ses programmes d'accompagnement, s'efforce de répondre aux besoins spécifiques de ces personnes et de leurs familles.

Karine Carlen, Directrice de l'agence Vitalliance de Mantes-la-Jolie, incarne cet engagement. Elle supervise un **programme d'accompagnement personnalisé pour enfants autistes, intégrant des formations trimestrielles à destination de ses Auxiliaires de Vie**. Des kits comprenant des jeux sensoriels, des pictogrammes, des sabliers et des fidgets permettant de favoriser la communication et le développement des enfants sont mis à disposition de ses équipes. Tout au long de l'année, Karine travaille en partenariat avec des Instituts Médico-Educatifs (IME), afin d'assurer une continuité dans la prise en charge des enfants après leur journée à l'IME et ainsi assurer leur bien-être au quotidien.



“**Notre objectif est de proposer un soutien global qui améliore à la fois la qualité de vie des enfants autistes et celle de leurs familles.**”

## Sclérose en Plaques : continuer à vivre pleinement ses projets

La sclérose en plaques est une maladie qui touche chaque année des milliers de personnes en France, nécessitant un soutien continu et adapté. Elle peut apparaître lors de périodes de stress intense ou après avoir été exposé à certains virus se développant sur un terrain génétique prédisposé à son déclenchement.

**Grégoire, diagnostiqué porteur de sclérose en plaques en 1994, a réussi à poursuivre sa carrière pendant 20 ans malgré les nombreux défis imposés par la maladie.** Aujourd'hui, il ne travaille plus en entreprise mais s'investit activement dans des activités bénévoles.

**Afin de l'assister au quotidien, trois Auxiliaires de Vie se relaient tout au long de la semaine : Marie-France, M'Mah Youla et Odette.** Chaque matin, elles passent environ deux heures avec lui pour l'aider à se lever, faire sa toilette, s'habiller et préparer son petit déjeuner.

Grégoire a appris à vivre avec sa maladie et se déclare heureux. Cependant, ses sorties nécessitent une organisation rigoureuse : il doit vérifier l'accessibilité des lieux, la disponibilité d'une place de parking PMR, et la présence d'une personne pour l'accueillir et l'assister avec son fauteuil.

La sclérose en plaques fait partie intégrante de sa vie et de celle de son entourage. Ses enfants ont grandi avec un père souffrant d'une maladie évolutive et invalidante. Son épouse, elle, a dû composer avec cette présence envahissante qui a transformé leur quotidien. Ensemble, ils ont appris à s'adapter, jour après jour, formant aujourd'hui une famille heureuse et soudée face à la maladie.



Le conseil de Grégoire “**Continuez à vivre, à voyager, à faire du sport et tout ce qui vous apporte du plaisir, mais en étant raisonnable et en acceptant vos limites.**”

## Maintien de l'autonomie des bénéficiaires atteints d'IMC

L'Infirmitté Motrice Cérébrale (IMC) touche environ 2 à 3 nouveau-nés sur 1 000 et affecte 125 000 personnes en France. Elle entraîne des troubles moteurs non évolutifs, comme la paralysie ou des difficultés de coordination du mouvement.

**Nos Auxiliaires de Vie jouent un rôle essentiel dans le maintien de l'autonomie des clients** en les assistant dans les **tâches quotidiennes** : aide au lever, à la toilette, à l'habillage, aux repas, aux courses, etc. En outre, ils favorisent le **maintien d'une vie sociale** aussi active que possible en accompagnant le bénéficiaire sur son lieu de travail, en participant à des activités associatives, ou encore en organisant des sorties, etc.



**Mickaël, 35 ans, est atteint d'IMC depuis la naissance. À l'occasion de sa 10<sup>ème</sup> année d'accompagnement par Vitalliance, nous l'avons rencontré dans sa ville de cœur avec Célia, Directrice de l'agence Vitalliance de Bordeaux. Tous deux sont revenus sur le parcours de Mickaël, marqué par la résilience et la détermination.**

Avec une expérience dans le secteur médico-social, notamment en tant que responsable de secteur dans une association de soins (SPASAD), Célia a su comprendre les besoins spécifiques des bénéficiaires. Dès son arrivée chez Vitalliance, en 2018, en tant que Chargée de Clientèle, elle a créé une relation de confiance avec Mickaël. Promue Directrice d'Agence en 2020, elle continue de suivre son parcours avec une équipe dédiée de cinq Auxiliaires de Vie : Vanina, Aïcha, Mvindu, Elodie et Florence. Ensemble, ils forment une véritable famille, répondant aux besoins de Mickaël et l'accompagnant dans ses projets et ses envies.

Les interventions auprès de Mickaël sont spécifiquement adaptées à l'IMC dont il est atteint. De l'aide au lever et à l'hygiène personnelle à l'accompagnement lors de ses nombreuses sorties et rendez-vous, son équipe veille à ce que chaque aspect de sa vie soit pris en charge avec attention et bienveillance. Pour Mickaël, la relation qu'il entretient avec

ses Auxiliaires de Vie, mais aussi avec Myriam, sa Chargée de Clientèle, et Célia, est fondée sur la confiance, le respect et la transparence. Il apprécie particulièrement la liberté et l'autonomie que lui procure l'accompagnement de Vitalliance, ainsi que la qualité du service et l'écoute attentive de toute l'équipe.

Mickaël est un homme plein de vie, jamais à court de projets. Il trouve du bonheur dans ses multiples activités telles que le shopping, le cinéma, les réseaux sociaux, ou encore les tatouages, activités qu'il partage avec ses Auxiliaires de Vie complices. Parmi ses hobbies, il pratique la danse en fauteuil depuis 24 ans au sein de la compagnie de danse contemporaine inclusive Klaus Compagnie, dans laquelle il a trouvé un espace pour s'exprimer et se connecter à travers l'art. Depuis 10 ans, Mickaël est également très investi dans les événements organisés par l'agence de Célia. Il participe à tous les challenges et ne rate jamais un temps fort ! Il co-anime aussi avec ses Auxiliaires de Vie des sessions d'information sur le handicap auprès de nos collaborateurs, afin d'améliorer la prise en charge de nos bénéficiaires.

Malgré les défis, Mickaël encourage les autres personnes atteintes d'IMC à rester actives et à poursuivre leurs projets. Sa propre expérience lui a appris l'importance de se fixer des objectifs et d'avoir des passions dans la vie. C'est pourquoi il incite chacun à suivre ses rêves avec détermination et enthousiasme.

“**Le soutien de Vitalliance me permet de vivre pleinement et de poursuivre mes projets.**”  
Mickaël



# Renforcement de notre engagement pour l'inclusion

Vitalliance a célébré cette année le cinquième anniversaire de sa Mission Handicap avec fierté ! Un jalon significatif qui reflète l'engagement continu de l'entreprise en faveur de l'inclusion professionnelle des travailleurs handicapés.

## Un parcours marquant et des actions concrètes

En 2021, la Mission Handicap de Vitalliance, dirigée par Sophie Mineau, avait pris un nouvel élan grâce à la signature d'un Accord Handicap avec la DRIETS et les organisations syndicales. Celui-ci a consolidé durablement l'engagement de l'entreprise envers l'inclusion, avec des moyens financiers et des objectifs clairs. En 2024, l'accord a été renouvelé, récompensant ainsi les efforts et la détermination des collaborateurs à poursuivre dans cette direction.

Voici quelques-unes des actions concrètes mises en place chez Vitalliance :

- **Aménagement des postes de travail** : que ce soit au siège, en agences ou chez les clients, nous avons adapté les postes de travail afin de mieux accueillir les personnes en situation de handicap.
- **Participation à des événements clés** : notre engagement se manifeste également par notre participation active à des événements tels que le DuoDay, la Semaine Européenne d'Emploi des Travailleurs Handicapés et le salon Hello Handicap, durant lequel nous avons retenu 20 candidats pour intégrer nos équipes.
- **Webinars de sensibilisation** : des sessions d'information et d'éducation ont été organisées pour tous nos collaborateurs afin de renforcer leur compréhension et leur soutien envers les collègues et candidats en situation de handicap.

- **Réseau d'ambassadeurs locaux** : La Mission Handicap de Vitalliance a constitué une équipe de 15 ambassadeurs locaux dont le rôle est de soutenir les initiatives de recrutement et d'assistance aux personnes en situation de handicap en régions. Ces derniers jouent un rôle crucial en sensibilisant et en accompagnant nos collaborateurs sur le terrain.
- **Ateliers régionaux** : une série d'ateliers a été organisée sur l'ensemble de notre réseau, visant à échanger avec nos Directeurs d'Agence sur les idées reçues concernant le handicap. Ils ont permis de créer un dialogue constructif et de briser les préjugés.



Sophie Mineau, Référente Handicap Vitalliance  
Baptiste Canazzi, Directeur Général Noetic Bees

Toutes ces actions ont été rendues possibles grâce à la bonne coopération avec notre partenaire Noetic Bees, qui apporte expertise et soutien à notre Mission Handicap.

## Des résultats significatifs et une vision pour l'avenir

Les efforts concertés de la Mission Handicap ont porté leurs fruits ! **410 personnes sont actuellement identifiées BOETH (Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi de Travailleurs Handicapés)**, représentant près de 5% de notre effectif en 2023. Ces résultats encourageants témoignent de notre engagement continu en faveur de l'inclusion.

En célébrant ces cinq années de Mission Handicap, Vitalliance affirme ainsi sa volonté de continuer à tracer la voie pour une inclusion plus large et significative. Il s'agit d'un pilier essentiel de notre culture d'entreprise et une source d'espoir pour les personnes en situation de handicap. Grâce à la collaboration avec des partenaires comme Noetic Bees et à la mobilisation de nos ambassadeurs, **Vitalliance est déterminée à poursuivre la promotion d'une culture d'inclusion et de diversité, et ainsi contribuer à l'amélioration de notre société.**

**Mission handicap**  
Chez Vitalliance nous reconnaissons les compétences de chacun !

# Des partenariats solides pour le bien-être de nos clients



## Rebondir après un accident

Depuis deux ans Vitalliance et Comme les Autres collaborent ensemble pour améliorer la vie des personnes devenues handicapées suite à un accident traumatique. Créée par Mickaël et Jonathan Jérémiasz, cette association incarne la résilience et l'entraide face au handicap.

En 2024, Vitalliance a souhaité renforcer ce partenariat en faisant un don de 10 000 € à Comme les Autres, afin de soutenir leur mission et de les accompagner dans leurs nombreuses actions.

En parallèle, plusieurs rencontres régionales ont été organisées, afin de présenter les travailleurs sociaux de l'association à nos Directeurs d'Agence. Cela a permis d'identifier et de mettre en relation nos clients avec les équipes de Comme les Autres, afin de leur proposer des activités favorisant le rebond social, affectif ou professionnel.



## Former nos collaborateurs et sensibiliser le grand public à la SLA

En France, 5 nouveaux cas de Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA) sont identifiés chaque jour. Vitalliance accompagne quotidiennement plusieurs centaines de clients atteints par cette maladie, sur l'ensemble du territoire. Régulièrement, des sessions de formation sont proposées dans nos agences, en collaboration avec l'association *Les petites mains de Charcot*. Elles permettent à nos équipes d'approfondir leurs connaissances et compétences spécifiques et ainsi de toujours mieux accompagner nos clients.

En parallèle, Vitalliance et Unifadom, son centre de formation, travaillent sur un projet de formation avec l'ARSLA (Association pour la Recherche contre la SLA) afin de construire ensemble un parcours de formation dédié à la maladie de Charcot. A la fois théorique et pratique, il permettra une meilleure prise en charge des personnes affectées de la part de nos Auxiliaires de Vie.

La sensibilisation est essentielle pour lutter contre la maladie et récolter des fonds. C'est pourquoi Vitalliance a organisé cette année plusieurs ciné-débats autour du film « Invincible été », réalisé par Olivier Goy. Des projections se sont déroulées à Lille, Clermont-Ferrand, Paris, et Montpellier, permettant de lever des fonds et de faire avancer la recherche.

Comme les Autres propose trois grandes familles d'accompagnement à destination de personnes paraplégiques, tétraplégiques ou amputées :

- **Accompagnement Social Individuel** intégrant tous les aspects de la vie : droits, logement, mobilité, santé mentale et physique, lien social, vie quotidienne et réinsertion professionnelle.
- **Activités Collectives** telles que des séances d'initiation au théâtre d'improvisation, des sorties en pleine nature, des ateliers cuisine, des jeux de piste en ville, etc.
- **Séjours-Aventure Sportif** réunissant personnes en situation de handicap et personnes valides pour une durée de 5 jours.

Vitalliance est fière de s'associer à Comme Les Autres pour contribuer au rebond et à l'épanouissement de ses clients.



## Favoriser l'inclusion par le sport

À l'occasion des Jeux Paralympiques, Vitalliance a organisé un challenge sportif et solidaire. Pendant 3 semaines, les collaborateurs ont couru ou marché afin de réaliser le maximum de kilomètres et de cumuler des euros pour les Enfants de la Balle. Grâce à cet effort collectif, Vitalliance a pu faire un don de 1 500 € à cette association spécialisée dans l'inclusion par le sport des enfants en situation de handicap.

Ce soutien financier va permettre d'aider un club de sport à accueillir des enfants "extra-ordinaires". Les Enfants de la Balle proposent en effet des solutions clés en mains aux associations et structures sportives afin d'intégrer des enfants en situation de handicap, qui peuvent ainsi s'épanouir aux côtés d'enfants valides, en pratiquant leur sport favori. Le temps d'un match, d'un jeu ou d'un défi, les enfants apprennent à jouer ensemble, en dépassant le handicap.

Nous sommes très heureux d'avoir initié ce nouveau partenariat, qui va contribuer au développement de l'inclusion dans notre société.



## Vitalliance célèbre ses 7 500 Auxiliaires de Vie

Initiée en 2023 par le Ministère des Solidarités, la Journée Nationale des Aides à Domicile a désormais lieu chaque année le 17 mars. Elle permet de mettre en lumière leur rôle crucial dans notre société.

Vitalliance a profité de l'événement pour célébrer comme il se doit ses 7 500 Auxiliaires de Vie, en les invitant à passer un moment convivial dans chacune de ses agences ! Les équipes ont notamment pu découvrir les photos du Challenge "Dis-moi qui tu es" ! Le but du jeu ? Envoyer à son agence une photo présentant une activité, un sport ou un loisir pratiqué en dehors du travail, afin d'apprendre à encore mieux se connaître ! Ces expositions ont permis d'échanger sur les passions et hobbies des Auxiliaires de Vie. De nombreuses autres animations étaient au rendez-vous de cette journée spéciale : blind-tests musicaux, jeux de société, goûters et ice-breakers pour favoriser les échanges autour d'anecdotes métiers dans la bonne humeur.

Le travail de nos Auxiliaires de Vie est essentiel pour le bien-être des personnes en situation de dépendance. A travers cette Journée Nationale, Vitalliance souhaite tous les remercier pour leur engagement et leur dévouement quotidiens.



## Trophées des Services à la Personne Occitanie 2024

Le 28 mai 2024 a eu lieu la 5<sup>ème</sup> édition des Trophées des Services à la Personne de la région Occitanie. Cet événement régional récompense les professionnels du secteur des services à la personne dans diverses catégories : Auxiliaire de Vie, assistant ménager et garde d'enfants.

**Nous sommes heureux que 2 de nos Auxiliaires de Vie aient été distingués :**

- **Imène, de l'agence Béziers** a été honorée en remportant le Premier Prix régional dans la catégorie « Auxiliaire de Vie ».
- **Hadda, de l'agence de Carcassonne** a remporté un Prix départemental, dans cette même catégorie.



## Grand-Prix Fauteuil : l'Agence du Mans dans la course !

Pour cette nouvelle édition du Grand-Prix Fauteuil, le circuit de karting du Mans a battu un record en accueillant 24 équipes. Parmi elles, l'agence Vitalliance du Mans, qui a participé à l'événement avec une équipe mixte composée de 3 clients en situation de handicap, résidents de l'Habitat Partagé du Centre de l'Arche, et 3 collaborateurs valides. Chacun a effectué deux tours de piste, dans une ambiance de compétition et de fête.

Le Grand-Prix a également été l'occasion pour nos équipes d'échanger avec des personnes en situation de handicap, associations, professionnels et accompagnants.

Une belle journée de solidarité, d'inclusion et de dépassement de soi autour d'un événement automobile original. Chacun de nos athlètes a été récompensé par une grosse médaille en chocolat de la part de l'agence du Mans !

## Vitalliance emmène ses clients et partenaires aux Jeux Paralympiques !

L'accueil des 1ers Jeux Paralympiques de Paris a été un véritable succès. Une grande fête sportive et inclusive à laquelle Vitalliance a pleinement participé, en invitant clients et partenaires sur plusieurs épreuves.

Chacune de nos 20 agences d'Ile-de-France a ainsi offert des billets et accompagné des bénéficiaires sur quatre sessions organisées au Stade de France. Des moments de partage et d'émotion au plus près des para-athlètes.

Plusieurs de nos partenaires ont également été invités à assister à une session de Para-Natation à la Défense Arena, durant laquelle nous avons été témoins de performances impressionnantes de ces athlètes hors du commun. Avec en bonus les qualifications de nos champions Français Ugo Didier et Hector Denayer !

L'occasion d'échanger de manière conviviale sur nos projets respectifs et de renforcer les liens qui nous unissent autour de l'accompagnement des personnes fragiles. Un grand merci à nos partenaires pour leur présence et leur engagement durable aux côtés de Vitalliance : *Comme les Autres, Arsla, Dac, Ladapt, Coppet Avocats, Samsah...*



## Ciné-Débat sur le Handicap et l'Inclusion à Bordeaux

**Le 17 octobre dernier, les agences Vitalliance de Gironde organisaient un événement exceptionnel : 150 clients et partenaires étaient réunis au cinéma Mégarama de Bordeaux afin d'assister à une projection privée du film "De toutes nos forces", suivie d'un débat autour du handicap et l'inclusion.**

Inspiré d'une histoire vraie, le film retrace le parcours de Julien, un adolescent atteint de paralysie cérébrale, qui défie son père de participer avec lui à un Iron Man. Ce défi sportif de taille devient une aventure familiale émouvante et inspirante, mettant en lumière la force de l'union face aux difficultés.

Après la projection, un débat a réuni plusieurs intervenants issus du milieu associatif : Comme les Autres, Les Enfants de la Balle, APF France Handicap, SAM... L'occasion de se présenter et d'échanger sur le meilleur accompagnement possible des personnes handicapées. Ce ciné-débat s'inscrit dans une série d'initiatives menées par Vitalliance afin de promouvoir l'inclusion et de sensibiliser au handicap.



## Festi'Run APF France Handicap - Nos équipes dans la course !

A l'occasion des Jeux Paralympiques, l'APF France handicap organisait en juin la Festi'Run. Près de 600 personnes s'étaient données rendez-vous au pied du Château de Vincennes, pour courir et découvrir le Handi Sport. Cette année encore, Vitalliance participait à ce challenge sportif, festif et solidaire avec l'inscription d'une équipe de coureurs et la présence d'un stand sur le Village de l'événement. Ce dernier rassemblait partenaires et activités sportives permettant la découverte et la pratique de nombreux sports handi : Cecifoot, Basket fauteuil, Tennis fauteuil, Handbike, Para biathlon, Drone Soccer,...

Une belle journée placée sous le signe du soleil, de la convivialité et de la solidarité ! 100% des sommes collectées par l'APF vont en effet permettre de mener à bien les actions de proximité de l'association auprès des personnes en situation de handicap et de leur famille.

Le tennisman et chanteur Yannick Noah était présent en tant que parrain de l'événement, pour le plus grand plaisir de nos équipes.



Toutes nos actualités

Rendez-vous sur <https://www.vitalliance.fr/blog>

